

Všeobecné obchodné podmienky pre predaj nových motorových vozidiel značky BMW v Slovenskej republike

I. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky pre predaj vozidiel značky BMW v Slovenskej republike (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti v právnych vzťahoch, ktoré vznikajú medzi spoločnosťou Bavaria TT s.r.o., so sídlom Nitrianska 6A, 917 01 Trnava, IČO: 35 954 248, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, Oddiel: Sro, Vložka č.: 46238/T, na strane predávajúceho (ďalej len „Predávajúci“) a jej klientmi/zákazníkmi (ďalej len „Kupujúci“) pri predaji a kúpe nových motorových vozidiel značky BMW (ďalej len „nMV“).
- 1.2. Tieto VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť každej kúpnej zmluvy uzatváranej medzi Predávajúcim a Kupujúcim pri predaji nMV. V prípade, ak VOP obsahujú ustanovenia odlišné od kúpnej zmluvy, majú ustanovenia kúpnej zmluvy prednosť pred ustanoveniami VOP. Na platnosť a účinnosť od VOP odlišných alebo dodatočných podmienok dohodnutých Predávajúcim a Kupujúcim v kúpnej zmluve sa vyžaduje ich písomná forma.
- 1.3. Predávajúci je obchodná spoločnosť vykonávajúca podnikateľskú činnosť v oblasti autorizovaného predaja nMV, pričom túto činnosť vykonáva vo vlastnom mene, na vlastný účet, na vlastné podnikateľské riziko.
- 1.4. Kupujúcim v jednotlivých prípadoch sa rozumie každá osoba, t. j. fyzická osoba – nepodnikateľ, fyzická osoba podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá je kupujúcim nMV a/alebo jeho príslušenstva a ktorá vo vlastnom mene a na svoj účet uzatvára s Predávajúcim kúpnu zmluvu.
- 1.5. Kupujúcim so statusom spotrebiteľa je fyzická osoba, ktorá ako kupujúci pri uzatváraní a plnení individuálnej kúpnej zmluvy nekonala v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti. V zmysle zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov sa kupujúcim/spotrebiteľom rozumie osoba, ktorá kupuje nMV a/alebo jeho príslušenstvo pre osobnú potrebu alebo pre potrebu príslušníkov svojej domácnosti.

II. Uzavretie kúpnej zmluvy

- 2.1. Záujemca o kúpu je oprávnený objednať si nMV a/alebo jeho príslušenstvo od Predávajúceho v priestoroch jeho prevádzok výhradne osobne alebo v zastúpení splnomocneným zástupcom.
- 2.2. V prípade prejavenej záujmu zo strany záujemcu o kúpu a objednanie nMV a/alebo jeho príslušenstva pripraví poverený pracovník Predávajúceho so záujemcom kúpnu zmluvu, v ktorej budú uvedené identifikačné údaje zmluvných strán, presná špecifikáciu nMV a/alebo jeho príslušenstva (najmä konkrétny druh, typ, model, farba nMV, údaje o požadovanej technickej a interiérovej výbave a príslušenstve, prípadne doplnkové služby poskytované zo strany Predávajúceho podľa požiadaviek záujemcu), dohodnutú kúpnu cenu a platobné podmienky, čas plnenia (odhadovaný dátum)

Predávajúceho a ďalšie dojednania, na ktorých sa zmluvné strany dohodnú (ďalej len „Kúpna zmluva“). O možnostiach technickej a interiérovej výbavy a príslušenstva informuje záujemcu o kúpu nMV a/alebo jeho príslušenstva poverený pracovník Predávajúceho, a to podľa možností ponúkaných výrobcami nMV. V Kúpnej zmluve musia byť okrem údajov o objednávanom nMV a/alebo jeho príslušenstve vyplnené aj požadované identifikačné údaje záujemcu o kúpu nMV a/alebo jeho príslušenstva, t.j. predovšetkým pri fyzickej osobe - nepodnikateľovi meno a priezvisko, dátum narodenia a adresa trvalého pobytu, pri fyzickej osobe – podnikateľovi meno a priezvisko, dátum narodenia, IČO, DIČ/IČ DPH, adresa trvalého pobytu a prípadne aj miesta podnikania a špecifikácia registrácie v príslušnom registri podnikateľov, a pri právnickej osobe obchodné meno, sídlo, IČO, DIČ/IČ DPH, špecifikácia registrácie v príslušnom registri podnikateľov a identifikácia osoby oprávnenej konať a podpisovať za danú právnickú osobu. V Kúpnej zmluve bude uvedený aj odhadovaný dátum dodania objednaného nMV a/alebo jeho príslušenstva, pričom konkrétny termín dodania bude následne určený za podmienok uvedených v týchto VOP.

2.3. Kúpna zmluva je uzatvorená podľa slovenského práva a všetky právne vzťahy, ktoré vzniknú z Kúpnej zmluvy, sa spravujú slovenským právom. V prípade, ak na strane Kupujúceho vystupuje spotrebiteľ, použijú sa okrem ustanovení kúpnej zmluvy a VOP na prospech strany, ktorá je spotrebiteľom, vždy ustanovenia Občianskeho zákonníka § 52-54a (spotrebiteľské zmluvy) a § 612 a nasledujúce (spotrebiteľské kúpne zmluvy). Aplikácia Občianskeho zákonníka na úpravu práv a povinností zmluvných strán v prípade spotrebiteľskej kúpnej zmluvy je daná vždy pre oblasti zodpovednosti za vady a záruky. Pri dodržaní ustanovenia tohto bodu kúpna zmluva ani VOP neobsahujú ustanovenia, ktorými by sa zmluva odchyľovala od zákona v neprospech spotrebiteľa, ani ustanovenia, ktorými by sa spotrebiteľ/kupujúci vopred vzdával svojich práv alebo inak zhoršoval svoje zmluvné postavenie.

III. Predmet Kúpnej zmluvy a predmet kúpy

3.1. Predmetom Kúpnej zmluvy je odplatný prevod vlastníckeho práva k jednotlivo určenému nMV a/alebo jeho príslušenstvu z Predávajúceho na Kupujúceho a úprava vzájomných práv a povinností zmluvných strán. Predmetom kúpy je nMV a/alebo jeho príslušenstvo uvedené v Kúpnej zmluve. Skutočnosť, že nMV a/alebo jeho príslušenstvo bude vyrobené až po podpísaní Kúpnej zmluvy nemá vplyv na platnosť a účinnosť Kúpnej zmluvy.

3.2. Predávajúci sa podpisom Kúpnej zmluvy zaväzuje dodať Kupujúcemu záväzne objednané nMV a/alebo jeho príslušenstvo a previesť na Kupujúceho vlastnícke právo k príslušnému nMV a/alebo jeho príslušenstvu za podmienok dohodnutých v Kúpnej zmluve a VOP. Kupujúci sa zaväzuje riadne a včas zaplatiť Predávajúcemu Kúpnu cenu a príslušné nMV a/alebo jeho príslušenstvo na vyzvanie Predávajúceho v mieste plnenia riadne a včas prevziať.

IV. Kúpna cena a platobné podmienky

4.1. Výška Kúpnej ceny, výška Preddavku na Kúpnu cenu (ďalej len „Preddavok“) a zostávajúcej časti Kúpnej ceny (po odpočítaní Preddavku) (ďalej len „Doplatok“) a lehoty ich splatnosti sú stanovené

dohodou zmluvných strán v Kúpnej zmluve. Zaplatením Kúpnej ceny alebo jej akejkoľvek časti sa rozumie pripísanie dohodnutej platenej sumy na účet Predávajúceho.

- 4.2. Kupujúci je povinný bezhotovostným prevodom zaplatiť Predávajúcemu Preddavok v dohodnutej lehote a výške, ktoré budú uvedené v Kúpnej zmluve na základe daňového dokladu Predávajúceho. Predávajúci je oprávnený (nie však povinný) objednať dodanie nMV a/alebo jeho príslušenstva od výrobcu, resp. dovozcu až po prijatí Preddavku. Ak je Kupujúci v omeškaní s úhradou Preddavku, predlžuje sa o dobu omeškania lehota na dodanie nMV a/alebo jeho príslušenstva. Omeškanie Kupujúceho so zaplatením Preddavku o viac ako 30 dní sa považuje za porušenie Kúpnej zmluvy Kupujúcim podstatným spôsobom, v dôsledku ktorého sa Kúpna zmluva automaticky - bez potreby ďalšieho právneho úkonu Predávajúceho zrušuje a Predávajúcemu vzniká voči Kupujúcemu nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške Preddavku; nárok Predávajúceho na zaplatenie zmluvnej pokuty nie je dotknutý zánikom Kúpnej zmluvy podľa tohto ustanovenia. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Predávajúceho na náhradu škody.
- 4.3. Kupujúci je povinný zaplatiť Predávajúcemu Doplatok v dohodnutej výške v lehote splatnosti uvedenej v daňovom doklade (faktúre) vystavenej Predávajúcim. Kupujúci je povinný zaplatiť Kúpnu cenu pred odovzdaním a prevzatím nMV a/alebo jeho príslušenstva. Kupujúci je povinný preukázať zaplatenie celej Kúpnej ceny Predávajúcemu najneskôr v deň protokolárneho odovzdania a prevzatia nMV a/alebo jeho príslušenstva. Ak je Kupujúci v omeškaní so zaplatením Doplatku, predlžuje sa o dobu omeškania Kupujúceho čas plnenia Predávajúceho podľa Kúpnej zmluvy. Omeškanie Kupujúceho so zaplatením Doplatku o viac ako 30 dní sa považuje za porušenie Kúpnej zmluvy Kupujúcim podstatným spôsobom a Predávajúcemu vzniká právo odstúpiť od Kúpnej zmluvy bez poskytnutia dodatočnej lehoty na zaplatenie Kupujúcemu, a zároveň mu vzniká voči Kupujúcemu nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške Preddavku; Preddavok zaplatený Kupujúcim prepadá v prospech Predávajúceho z titulu nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty. Pokiaľ Preddavok nebol zaplatený v plnej výške, zaplatená časť Preddavku prepadá v prospech Predávajúceho z titulu nároku na zaplatenie časti zmluvnej pokuty a Predávajúci má nárok na doplatenie zmluvnej pokuty do výšky dohodnutého Preddavku. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Predávajúceho na náhradu spôsobenej škody. Nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty nie je dotknutý zánikom Kúpnej zmluvy podľa tohto ustanovenia.
- 4.4. Pokiaľ Preddavok nebol z akéhokoľvek dôvodu dohodnutý a Kupujúci je v omeškaní so zaplatením Kúpnej ceny viac ako 30 dní, považuje sa to za porušenie Kúpnej zmluvy Kupujúcim podstatným spôsobom a Predávajúcemu vzniká právo odstúpiť od Kúpnej zmluvy bez poskytnutia dodatočnej lehoty na zaplatenie Kupujúcemu, a zároveň mu vzniká voči Kupujúcemu nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 15 % Kúpnej ceny vrátane DPH dohodnutej v Kúpnej zmluve. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Predávajúceho na náhradu spôsobenej škody. Nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty nie je dotknutý zánikom Kúpnej zmluvy podľa tohto ustanovenia.
- 4.5. Ak sa Kupujúci z akéhokoľvek dôvodu dostane do omeškania so zaplatením akejkoľvek platby na základe Kúpnej zmluvy alebo týchto VOP Predávajúcemu, je povinný zaplatiť Predávajúcemu popri

zákonnych úrokoch z omeškania zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Predávajúceho na náhradu spôsobenej škody. Na povinnosť Kupujúceho zaplatiť zmluvnú pokutu nemá vplyv skutočnosť, že v dôsledku porušenia povinnosti Kupujúceho došlo neskôr k zániku Kúpnej zmluvy.

- 4.6. Zmluvné strany individuálne dohodli nasledovnú cenovú doložku, na základe ktorej môže byť výška Kúpnej ceny Predávajúcim z tu uvedených dôvodov hodných osobitného zreteľa dodatočne upravená. Predávajúci je oprávnený jednostranným právnym úkonom zvýšiť Kúpnu cenu o sumu, o ktorú sa Predávajúcemu objektívne zvýšili skutočné náklady spojené s dodaním nMV a/alebo jeho príslušenstva Kupujúcemu, a to najmä z dôvodov (i) zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky, finančných alebo iných opatrení orgánov verejnej moci, a/alebo (ii) v prípade zvýšenia ceny nMV a/alebo jeho príslušenstva zo strany výrobcu, a/alebo (iii) v prípade kurzových zmien meny použitej na stanovenie výšky Kúpnej ceny. Predávajúci je oprávnený zvýšiť Kúpnu cenu v prípade, ak dôvod jej zvýšenia nastane v období od uzavretia Kúpnej zmluvy do prevzatia nMV a/alebo jeho príslušenstva Kupujúcim. O zvýšení Kúpnej ceny je Predávajúci povinný bez zbytočného odkladu informovať Kupujúceho. V prípade, ak zvýšenie Kúpnej ceny vrátane DPH prekročí 15 % pôvodnej Kúpnej ceny vrátane DPH, má Kupujúci právo odstúpiť od Kúpnej zmluvy, a to v lehote do 7 (siedmich) kalendárnych dní od doručenia informácie o zvýšení Kúpnej ceny od Predávajúceho; márnym uplynutím tejto lehoty právo Kupujúceho na odstúpenie od Kúpnej zmluvy zaniká.
- 4.7. Kupujúci podpisom Kúpnej zmluvy potvrdzuje, že dohoda o cenovej doložke (ods. 4.6) s prihliadnutím na okolnosti a lehoty spojené s dodávkami vozidiel a komponentov na výrobu vozidiel nie je ustanovením, ktoré by spôsobovalo značnú nerovnováhu v právach a povinnostiach zmluvných strán v neprospech Kupujúceho, že je vyjadrená určito, jasne a zrozumiteľne, a že zvýšenie kúpnej ceny vrátane DPH o max. 15 % nie je podstatným prekročením pôvodne dohodnutej výšky Kúpnej ceny
- 4.8. Právo Kupujúceho, ktorý má postavenie platiteľa dane z pridanej hodnoty, na odpočítanie DPH pri kúpe nMV, sa spravuje všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky. Kupujúci podpisom Kúpnej zmluvy berie na vedomie, že Predávajúci nie je subjektom oprávneným rozhodovať o nároku Kupujúceho na odpočítanie DPH pri kúpe nMV.

V. Dodanie nMV a/alebo jeho príslušenstva, miesto a čas plnenia Predávajúceho

- 5.1. Predávajúci dodá Kupujúcemu nMV a/alebo jeho príslušenstvo podľa Kúpnej zmluvy v mieste, ktorým je určená prevádzkareň Predávajúceho (EXW – ex works), alebo inom dohodnutom mieste (ďalej len „Miesto plnenia Predávajúceho“). Ak má Predávajúci podľa Kúpnej zmluvy nMV a/alebo jeho príslušenstvo na Miesto plnenia Predávajúceho odoslať, platí, že dotknuté nMV a/alebo jeho príslušenstvo bolo odovzdané Kupujúcemu okamihom jeho odovzdania na prepravu; náklady spojené s prepravou a prevzatím znáša v celom rozsahu Kupujúci, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 5.2. Predpokladaný termín dodania nMV a/alebo jeho príslušenstva označený v Kúpnej zmluve ako „odhadovaný dátum dodania,“ alebo iným podobným spôsobom je určený odborným odhadom s prihliadnutím na povahu predmetu kúpy, na možnosti a kapacitu výrobcu, geografickú polohu, podmienky prepravy, dopyt a ponuku.

- 5.3. Predávajúci vhodnou formou vopred oznámi Kupujúcemu konkrétny termín dodania nMV a/alebo jeho príslušenstva najmenej 3 (tri) kalendárne dni vopred a Kupujúci je povinný nMV a/alebo jeho príslušenstvo v tomto termíne prevziať. Predávajúci je oprávnený dodať nMV a/alebo jeho príslušenstvo Kupujúcemu aj kedykoľvek pred predpokladaným termínom dodania nMV a/alebo jeho príslušenstva, pričom sa zaväzuje Kupujúceho o takejto skutočnosti bezodkladne informovať. Kupujúci sa zaväzuje nMV a/alebo jeho príslušenstvo v oznámenom skoršom termíne od Predávajúceho prevziať. Termín dodania nMV a/alebo jeho príslušenstva sa predlžuje o omeškanie Kupujúceho so zaplatením Preddavku a/alebo Doplatku.
- 5.4. Kupujúci berie na vedomie a súhlasí s tým, že mimoriadne okolnosti (epidémie, vojnové stavy, prechodné nedostatky surovín a komponentov na slovenskom a/alebo zahraničných trhoch a pod.) môžu mať za následok predĺženie dodacích lehôt zo strany výrobcu nMV, a tým spôsobiť zmenu dátumu dodania (aj odhadovaného) nMV a/alebo zmenu výbavy nMV z dôvodu zmeny základnej výbavy zo strany výrobcu nMV. Kupujúci podpisom Kúpnej zmluvy potvrdzuje, že takéto zmeny nepredstavujú porušenie Kúpnej zmluvy zo strany Predávajúceho. Zmluvné strany spoločne potvrdzujú, že toto dojednanie s prihliadnutím na okolnosti a lehoty spojené s dodávkami vozidiel a komponentov na výrobu vozidiel nie je ustanovením, ktoré by spôsobovalo značnú nerovnováhu v právach a povinnostiach zmluvných strán v neprospech Kupujúceho.
- 5.5. Zaplatená Kúpna cena musí byť najneskôr v deň protokolárneho odovzdania nMV a/alebo jeho príslušenstva Predávajúcim Kupujúcemu, resp. osoby oprávnenej konať v jeho mene pripísaná na účet Predávajúceho. Kupujúci je povinný v Mieste plnenia Predávajúceho a v oznámenom konkrétnom termíne dodania nMV a/alebo jeho príslušenstvo prevziať, a to osobne alebo prostredníctvom ním splnomocnenej osoby, pričom splnomocnenie je za Kupujúceho konajúca osoba povinná relevantne preukázať Predávajúcemu. Predávajúci je povinný pri odovzdávaní nMV a/alebo jeho príslušenstva tieto predviesť Kupujúcemu a oboznámiť ho s ich obsluhou a údržbou. O dodaní a prevzatí nMV a/alebo jeho príslušenstva spíšu zmluvné strany protokol, ktorého podpísaním obe zmluvné strany potvrdia odovzdanie a prevzatie v ňom špecifikovaného nMV a/alebo jeho príslušenstva; v prípade pochybností sa za dátum odovzdania a prevzatia nMV a/alebo jeho príslušenstva považuje dátum podpísania protokolu. Predávajúci odovzdá Kupujúcemu spolu s nMV a/alebo jeho príslušenstvom doklady súvisiace s ich užívaním a údržbou (najmä návod na obsluhu, servisnú knižku, zoznam autorizovaných servisov).
- 5.6. V prípade, ak sa Predávajúci vo vzťahu ku oznámenému konkrétnemu termínu dodania dostane do omeškania s dodaním nMV a/alebo jeho príslušenstva Kupujúcemu o viac ako 90 kalendárnych dní, je Kupujúci oprávnený odstúpiť od Kúpnej zmluvy. Predávajúci sa nedostane do omeškania s dodaním nMV a/alebo jeho príslušenstva Kupujúcemu, ak tomuto dodaniu bránia objektívne dôvody, ktoré nie sú na strane Predávajúceho. Predávajúci je povinný bezodkladne písomne oznámiť túto skutočnosť (objektívny dôvod omeškania) Kupujúcemu.
- 5.7. V prípade, ak sa Kupujúci dostane do omeškania s prevzatím nMV a/alebo jeho príslušenstva v Mieste plnenia Predávajúceho o viac ako 5 dní, a/alebo Kupujúci neprevezme nMV a/alebo jeho príslušenstvo ani v náhradnom termíne dodania oznámenom zo strany Predávajúceho, Predávajúcemu vzniká právo odstúpiť od Kúpnej zmluvy bez poskytnutia ďalšej lehoty Kupujúcemu a/alebo mu vzniká voči Kupujúcemu nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške Preddavku; pokiaľ Preddavok nebol z akéhokoľvek dôvodu dohodnutý, Predávajúci má voči Kupujúcemu nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 15 % z celkovej Kúpnej ceny vrátane DPH dohodnutej v Kúpnej zmluve. Zaplatením

zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Predávajúceho na náhradu spôsobenej škody. Nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty nie je dotknutý zánikom Kúpnej zmluvy podľa tohto ustanovenia.

VI. Prechod vlastníckeho práva a nebezpečenstva škody

- 6.1. Vlastnícke právo k nMV a/alebo jeho príslušenstvu prechádza na Kupujúceho okamihom protokolárneho odovzdania nMV a/alebo jeho príslušenstva Kupujúcemu zo strany Predávajúceho, pokiaľ ďalej nie je uvedené inak, a to bez ohľadu na evidenčné úkony realizované na príslušnom dopravnom inšpektoráte.
- 6.2. Nebezpečenstvo škody na nMV a/alebo jeho príslušenstve prechádza na Kupujúceho (i) okamihom ich protokolárneho odovzdania a prevzatia Kupujúcim alebo (ii) okamihom, kedy sa Kupujúcemu po oznámení presného termínu dodania umožnilo s nMV a/alebo jeho príslušenstvom nakladať a Kupujúci,

ktorý mal povinnosť ich prevziať, z dôvodov, ktoré neboli na strane Predávajúceho, nMV a/alebo jeho príslušenstvo neprevzal.

6.3. Pre prípad, ak zo strany pracovníka Predávajúceho dôjde k odovzdaniu nMV a/alebo jeho príslušenstva Kupujúcemu pred zaplatením Kúpnej ceny v celom rozsahu, uplatňuje sa zo strany Predávajúceho výhrada vlastníckeho práva a vlastnícke právo k/na nMV a/alebo jeho príslušenstvu/e prechádza na Kupujúceho až okamihom zaplatenia Kúpnej ceny v celom rozsahu Predávajúcemu zo strany Kupujúceho. Nebezpečenstvo škody na nMV a/alebo jeho príslušenstve aj v tomto prípade prechádza na Kupujúceho v okamihu uvedenom v ods. 6.2. Škoda, ktorá prípadne vznikne na nMV a/alebo jeho príslušenstve po prechode nebezpečenstva škody na Kupujúceho, ktorú znáša Kupujúci, nemá vplyv na povinnosť Kupujúceho zaplatiť Predávajúcemu Doplatoč, okrem prípadu, ak by ku škode na nMV a/alebo jeho príslušenstve došlo v dôsledku porušenia povinnosti Predávajúceho.

VII. Zodpovednosť za vady

7.1. Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má nMV a/alebo jeho príslušenstvo v okamihu, keď prechádza nebezpečenstvo škody na nMV a/alebo jeho príslušenstve na Kupujúceho, a ktoré boli spôsobené zavineným porušením povinností Predávajúceho. Povinnosti Predávajúceho a práva Kupujúceho vyplývajúce zo záruky za akosť tým nie sú dotknuté.

7.2. Predávajúci nezodpovedá za vady nMV a/alebo jeho príslušenstva, o ktorých Kupujúci v čase prevzatia nMV a/alebo jeho príslušenstva vedel alebo s prihliadnutím na okolnosti, za ktorých bolo nMV a/alebo jeho príslušenstvo odovzdané a prevzaté, musel vedieť, okrem prípadu, ak sa vady týkajú tých vlastností nMV a/alebo jeho príslušenstva, ktoré boli osobitne vymienené v Kúpnej zmluve.

7.3. Kupujúci podpisom Kúpnej zmluvy potvrdzuje, že zoberal na vedomie, že údaj o spotrebe paliva nMV uvedený v osvedčení o evidencii vozidla je údajom zisteným v meraní realizovanom výrobcou podľa predpísaných noriem, v ideálnych laboratórnych podmienkach výrobcu, na účely globálnej homologizácie vozidla. Jedná sa o údaj, ktorý je špecifický pre prevádzku nMV výlučne v uvedených laboratórnych podmienkach. Na základe uvedeného Kupujúci berie na vedomie, že reálna spotreba paliva nMV pri jeho prevádzke v iných ako laboratórnych podmienkach bude odlišná od údaju uvedeného v osvedčení o evidencii vozidla. Z pohľadu Kupujúceho sa v prípade údaju o spotrebe paliva nMV nejedná o vymienenú vlastnosť predmetu kúpy.

7.4. Kupujúci je povinný pri prevzatí nMV a/alebo jeho príslušenstva od Predávajúceho v prítomnosti Predávajúceho nMV a/alebo jeho príslušenstvo s odbornou starostlivosťou dôkladne prezrieť, v opačnom prípade je oprávnený uplatniť nároky z väd zistiteľných pri obhliadke len v prípade, ak preukáže, že nMV a/alebo jeho príslušenstvo mali tieto vady v čase ich prevzatia Kupujúcim.

VIII. Záruka za akosť

8.1. Zárukou za akosť nMV a/alebo jeho príslušenstva preberá Predávajúci záväzok, že nMV a/alebo jeho príslušenstvo budú počas záručnej doby spôsobilé na užívanie na obvyklý účel, a že si zachovávajú dohodnuté vlastnosti, pričom podmienky, časový a vecný rozsah, systém a výnimky z poskytovanej

záruky sú upravené v Záručných podmienkach, ktoré Predávajúci odovzdá Kupujúcemu pri dodaní nMV a/alebo jeho príslušenstva; podpísaním protokolu o odovzdaní a prevzatí nMV a/alebo jeho príslušenstva zo strany Kupujúceho tento potvrdzuje, že bezvýhradne s uvedenými Záručnými podmienkami súhlasí; pokiaľ nie je v Záručných podmienkach uvedené inak, pre záruku za akosť platia nasledovné podmienky:

- 8.2. Zodpovednosť Predávajúceho za vady, na ktoré sa vzťahuje záruka za akosť, nevzniká, ak tieto vady boli spôsobené po prechode nebezpečenstva škody na tovare vonkajšími udalosťami a nespôsobil ich Predávajúci alebo osoby, s ktorých pomocou Predávajúci plnil svoj záväzok, alebo boli spôsobené v príčinnej súvislosti s porušením povinností Kupujúceho.
- 8.3. Záručná doba je 24 mesiacov. Záručná doba je prekluzívna. Práva Kupujúceho zo zodpovednosti za vady nMV a/alebo jeho príslušenstva, pre ktorý platí záručná doba, zaniknú, ak sa neuplatnili v záručnej dobe. Predávajúci poskytol Kupujúcemu záruku na predmet kúpy v rozsahu stanovenom vo všeobecne záväzných právnych predpisoch, týchto VOP a v rozsahu/trvaní a za podmienok uvedených v Záručných podmienkach. Kupujúcemu-spotrebiteľovi sa záruka na predmet kúpy poskytuje v dĺžke minimálnej záručnej doby garantovanej právnymi predpismi. Prípadná záruka poskytovaná Predávajúcim Kupujúcemu-spotrebiteľovi nad rámec zákona je zárukou zmluvnou, resp. zárukou poskytnutou jednostranným vyhlásením Predávajúceho v Záručných podmienkach, ktoré upravujú rozsah a podmienky tejto záruky. V prípade, ak je na niektorej časti nMV a/alebo jeho príslušenstva, vyznačená kratšia záručná doba, platí pre túto časť takto vyznačená záručná doba (napr. pneumatiky, akumulátor).
- 8.4. Záručná doba začína plynúť protokolárnym odovzdaním a prevzatím nMV a/alebo jeho príslušenstva Kupujúcim, inak odo dňa, keď mal Kupujúci povinnosť ich prevziať, ale z dôvodov, ktoré neboli na strane Predávajúceho, tak v dôsledku vlastného omeškania neurobil.
- 8.5. Predávajúci poskytuje záruku za akosť nMV a/alebo jeho príslušenstva výlučne a len v prípade, ak budú nMV a/alebo jeho príslušenstvo používané kumulatívne v súlade s týmito podmienkami prípadne Záručnými podmienkami:
 - nMV a/alebo jeho príslušenstvo budú používané v súlade s ich účelom, technickým určením, spôsobom obvyklým pre ich užívanie s náležitou odbornou starostlivosťou,
 - nMV a/alebo jeho príslušenstvo nebudú vystavené prostrediu, pre ktoré neboli navrhnuté (priestory pod vodnou hladinou, nevhodné horské cesty, arktické a antarktické oblasti, púšte a pod.), a nebudú vystavené nedovolenému zaťaženiu/preťaženiu,
 - na nMV a/alebo jeho príslušenstve nebudú poškodené alebo pozmenené prvky slúžiace na jeho identifikáciu alebo údaje uvedené v servisnej knižke,
 - nMV a/alebo jeho príslušenstvo nebudú zo strany Kupujúceho alebo tretích osôb - odlišných od subjektov určených výrobcom na vykonávanie záručných opráv menený, zhodnocovaný alebo upravovaný, bez odbornej súčinnosti s Predávajúcim alebo ním poverenou osobou,
 - do nMV nebudú počas záručnej doby zabudované iné ako originálne náhradné diely alebo diely vyhovujúcej akosti,
 - predpísaný servis nMV a/alebo jeho príslušenstva počas záručnej doby bude vykonávaný výlučne výrobcom predpísaným spôsobom, pričom Kupujúci je povinný pri každej návšteve servisu počas

záruky uschovávať a predkladať kompletnú záručnú servisnú dokumentáciu o každom zásahu, oprave a údržbe vykonanej na predmete kúpy,

- zo strany Kupujúceho budú dôsledne dodržiavané podmienky pre prevádzku, použite, údržbu a ošetrovanie nMV a/alebo jeho príslušenstva,
- nMV a/alebo jeho príslušenstvo nebudú poškodené v dôsledku havárie alebo v dôsledku úmyselného/ nedbanlivostného konania zo strany Kupujúceho alebo tretej osoby.

8.6. nMV ako predmet kúpy je drahý a technicky zložitý mobilný tovar, ktorý si vyžaduje opravy a údržbu v pravidelných i nepravidelných intervaloch (Nariadenie Komisie (ES) č. 1400/2002 o uplatňovaní článku 83 ods. 3 Zmluvy o fungovaní Európskej únie na niektoré kategórie vertikálnych dohôd a zosúladených postupov v sektore motorových vozidiel, preambula, bod 21). S vlastníctvom nMV sú spojené aj povinnosti Kupujúceho, predpísané najmä výrobcom, spojené s prevádzkou, užívaním a údržbou vykonávanou v pravidelných i nepravidelných intervaloch. V prípade nesplnenia ktorejkoľvek z podmienok uvedených v bode 8.5 alebo ďalších podmienok uvedených v Záručných podmienkach, zaniká záruka za akosť nMV a/alebo jeho príslušenstva ako celku aj pred uplynutím záručnej doby. V uvedených prípadoch Predávajúci za vady nMV a/alebo jeho príslušenstva v dôsledku porušenia povinnosti Kupujúceho ďalej nezodpovedá.

8.7. Záruka za akosť nMV a/alebo jeho príslušenstva sa nevzťahuje na bežné opotrebenie a na nasledujúce prípady, resp. je obmedzená nasledujúcim spôsobom (diely a náplne podliehajúce prirodzenému opotrebeniu, ktoré sa vymieňajú na náklady Kupujúceho v dôsledku pravidelnej prehliadky a predpísaného servisu):

- náplne – oleje, chladiaca zmes, brzdová kvapalina, náplň klimatizácie, ktoré vyžadujú pravidelné kontroly a pravidelná údržba,
- diely podliehajúce prirodzenému opotrebeniu v dôsledku ich užívania – Kupujúci je oprávnený uplatniť nároky z poskytnutej záruky za akosť (nie za opotrebenie) výlučne v rozsahu, spôsobom a za podmienok stanovených v Záručných podmienkach, ktoré preberá a berie na vedomie súčasne s nMV a/alebo jeho príslušenstvom

8.8 Kupujúci je povinný znášať nevyhnutné obmedzenia súvisiace s vykonávaním záručného servisu predmetu kúpy. Kupujúci nemá právny nárok na bezplatné vypožičanie náhradného motorového vozidla počas vykonávania záručných opráv. Kupujúci nie je oprávnený uplatňovať voči predávajúcemu náklady na nájom vozidla, taxi, ubytovanie a ostatné vedľajšie náklady, ktoré mu vznikli v súvislosti s uplatnením nárokov zo zodpovednosti za vady predanej veci. Poskytnutá záruka za akosť predanej veci sa na uvedené náklady nevzťahuje.

IX. Uplatnenie nárokov z väd a zo záruky

9.1. Spôsob a podmienky uplatnenia nárokov Kupujúceho z väd a/alebo zo záruky nMV a/alebo jeho príslušenstva a spôsob a podmienky ich vybavenia zo strany Predávajúceho sú upravené v Reklamačnom poriadku, s ktorým Predávajúci Kupujúceho pri dodaní nMV a/alebo jeho príslušenstva oboznámil a ktorý je zverejnený v prevádzkach Predávajúceho a na jeho internetovej stránke www.bavariatt.sk; podpísaním protokolu o odovzdaní a prevzatí nMV a/alebo jeho príslušenstva zo strany Kupujúceho tento potvrdzuje, že bezvýhradne s uvedeným Reklamačným poriadkom súhlasí.

9.2 Predávajúci týmto Kupujúcemu - spotrebiteľovi poskytuje nasledovné doplňujúce informácie týkajúce sa zodpovednosti za vady, reklamácií, sťažností a alternatívneho riešenia sporov:

- Kupujúci - spotrebiteľ je oprávnený domáhať sa zrušenia Kúpnej zmluvy, ak nemožno reklamovanú vadu odstrániť a ak nemožno pre ňu nMV a/alebo jeho príslušenstvo užívať dohodnutým spôsobom alebo riadne; inak sa môže domáhať primeranej zľavy z ceny, výmeny, alebo opravy alebo doplnenia toho, čo chýba. Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má Kupujúci - spotrebiteľ právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená a Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť.
- Kupujúci - spotrebiteľ je povinný rozhodnúť sa o spôsobe vybavenie jeho reklamácie, ktorý od Predávajúceho požaduje, najneskôr pri predložení vyplneného Reklamačného záznamu poverenému pracovníkovi Predávajúceho. Predávajúci na základe jeho rozhodnutia, ktoré z práv si uplatňuje, určí spôsob vybavenia reklamácie - odovzdaním opraveného nMV a /alebo jeho príslušenstva, jeho výmenou, vrátením Kúpnej ceny, vyplatením primeranej zľavy z Kúpnej ceny, písomnou výzvou na prevzatie plnenia alebo jej odôvodneným zamietnutím bez zbytočných prietáhov po uplatnení reklamácie, v zložitých prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložitú technické zhodnotenie stavu nMV a /alebo jeho príslušenstva alebo reklamovanej služby, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie Predávajúci reklamáciu vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch môže reklamáciu vybaviť aj neskôr; vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia Reklamácie. Po márnom uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má Kupujúci - spotrebiteľ právo od zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu nMV a /alebo jeho príslušenstva za nové. Predávajúci vystaví písomný doklad o vybavení reklamácie do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie a predloží/zašle ho Kupujúcemu – spotrebiteľovi,
- Kupujúci - spotrebiteľ má možnosť obrátiť sa na Predávajúceho so žiadosťou o nápravu. V prípade, že Predávajúci odpovie na túto žiadosť o nápravu zamietavo alebo na ňu neodpovie v lehote do 30 dní odo dňa jej odoslania vôbec, Kupujúci - spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Subjektom príslušným na alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu je Slovenská obchodná inšpekcia (príp. iná právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov, ktorý vedie Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky, a ktorých zoznam je dostupný na stránke). Kupujúci - spotrebiteľ má právo voľby medzi subjektmi alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu. Kupujúci - spotrebiteľ môže využiť internetovú platformu na podanie návrhu na alternatívne riešenie sporu dostupnú na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

X. Odstúpenie od Kúpnej zmluvy

10.1. Zmluvné strany sú oprávnené odstúpiť od Kúpnej zmluvy v prípadoch stanovených zákonom a/alebo VOP. Odstúpením od Kúpnej zmluvy sa táto od počiatku zrušuje. Odstúpenie od Kúpnej zmluvy musí byť písomné, podpísané osobou oprávnenou konať a podpisovať v mene a na účet konajúcej zmluvnej strany a nadobúda účinnosť dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Kúpnej zmluvy zmluvnej strane, ktorej je určené.

10.2 Predávajúci je oprávnený odstúpiť od Kúpnej zmluvy aj vtedy, ak Kupujúci uhradil Kúpnu cenu v plnej výške, ale dodanie nMV a/alebo jeho príslušenstva nie je možné z dôvodu realizácie opatrení orgánov verejnej správy alebo z iných dôvodov, ktoré nie sú na strane Predávajúceho. Predávajúci, ktorý z uvedeného dôvodu odstúpi od Kúpnej zmluvy, je povinný v lehote 14 (štrnásť) dní od doručenia odstúpenia Kupujúcemu vrátiť v plnom rozsahu uhradenú časť Kúpnej ceny.

XI. Vyhlásenia zmluvných strán

11.1. Kupujúci podpisom Kúpnej zmluvy vyhlasuje, že sa v celom rozsahu oboznámil s ustanoveniami Kúpnej zmluvy a VOP, pričom tieto vyjadrujú jeho skutočnú, slobodnú a vážnu vôľu, nepodpisuje ich v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok, súhlasí s ich obsahom a dikciou. Kupujúci potvrdzuje, že mal dostatočný časový priestor oboznámiť sa s VOP a Predávajúci mu výslovne poskytol možnosť sa k nim vyjadriť. Kupujúci potvrdzuje, že Kúpna zmluva ani VOP neobsahujú neprijateľné podmienky/ustanovenia, ktoré by spôsobovali značnú nerovnováhu v právach a povinnostiach zmluvných strán v neprospech Kupujúceho, ani neukladajú Kupujúcemu povinnosti bez právneho dôvodu.

11.2. Kupujúci potvrdzuje, že v rámci predzmluvných rokovaní s Predávajúcim nebolo podstatným spôsobom narušené jeho ekonomické správanie sa, že zo strany Predávajúceho neboli aplikované žiadne neprimerané vplyvy, ktoré by významne obmedzili schopnosť Kupujúceho uskutočniť kvalifikované rozhodnutie, a to najmä obťažovanie, nátlak vrátane použitia fyzickej sily alebo iný neprimeraný vplyv, a že Predávajúci v plnom rozsahu dodržal zásadu rovnakého zaobchádzania v poskytovaní výrobkov a služieb.

11.3. Kupujúci potvrdzuje, že Predávajúci voči nemu nekonal v rozpore s dobrými mravmi a/alebo pravidlami poctivého obchodného styku, správanie Predávajúceho a/alebo jeho zástupcov nevykazovalo žiadne znaky diskriminácie alebo vybočenia z pravidiel morálky, nemalo by privodiť žiadnu ujmu Kupujúcemu a Kupujúci nebol uvedený žiadnym spôsobom do omylu.

11.4. Kupujúci potvrdzuje, že rozhodnutie o obchodnej transakcii podľa Kúpnej zmluvy bolo prijaté na základe úplného dostatku informácií, rozhodnutie je jeho slobodným a kvalifikovaným rozhodnutím, že sloboda výberu nMV a/alebo jeho príslušenstva nebola žiadnym spôsobom zo strany Predávajúceho negatívnym spôsobom ovplyvnená/ obmedzená.

11.5. Predávajúci nie je povinný posudzovať a nezodpovedá za vhodnosť využitia nMV a/alebo jeho príslušenstva na účel stanovený/predpokladaný Kupujúcim. Kupujúci potvrdzuje, že sa sám informoval a súčasne bol Predávajúcim v plnom rozsahu, úplne, jasne, zrozumiteľne, presne a pravdivo informovaný o vlastnostiach, parametroch, náležitostiach nMV a/alebo jeho príslušenstva, ich povahe, hlavných znakoch, tieto mu v plnom rozsahu bez výhrad vyhovujú, o spôsobe použitia, montáže a údržby nMV a/alebo jeho príslušenstva, o nebezpečenstve, ktoré vyplýva z ich nesprávneho použitia, ďalej o tom, ako a za akých podmienok nMV a/alebo jeho príslušenstvo kupuje, o podmienkach stanovenia výšky Kúpnej ceny, spôsobe jej zaplatenia, o uplatnení všetkých práv Kupujúceho zo záväzkového vzťahu vo vzťahu k nMV a/alebo jeho príslušenstvu, o potrebe garančného servisu,

používaní náhradných dielov. Zmluvné strany si nezamlčali ani neopomenuli žiadne podstatné informácie ani iné údaje ohľadom skutočností uvedených vo VOP.

- 11.6. Kupujúci/spotrebiteľ potvrdzuje, že ho Predávajúci oboznámil so všetkými právami spotrebiteľa najmä nasledujúcimi: právo na výrobky a služby v bežnej kvalite, právo na uplatnenie reklamácie, podmienky a spôsob reklamácie, kde možno reklamáciu uplatniť, vykonávanie záručných opráv, právo na náhradu škody, právo na informácie, na ochranu zdravia, bezpečnosti a ekonomických záujmov a právo na podávanie podnetov a sťažností orgánom dozoru a kontroly pri porušení zákonom priznaných práv spotrebiteľa.
- 11.7. *Záväzky podľa BMW Fleet Program.* Kupujúci, ktorý užíva výhody zvýhodnených zákazníkov podľa BMW Fleet Programu, sa zaväzuje, že takto kúpené nMV bude vlastniť a/alebo bude jeho držiteľom minimálne po dobu 6 kalendárnych mesiacov od protokolárneho prevzatia nMV od Predávajúceho. Kupujúci zároveň súhlasí s tým, že Predávajúci je na účely kontroly plnenia tohto záväzku oprávnený Kupujúceho kedykoľvek počas uvedenej lehoty vyzvať, aby predložil dôkaz o vlastníctve a/alebo držbe nMV v podobe originálu osvedčenia o evidencii vozidla (OEV). V prípade, že Kupujúci v lehote do 7 (siedmich) kalendárnych dní od doručenia výzvy nepredloží Predávajúcemu OEV, podľa ktorého je vlastníkom a/alebo držiteľom nMV, alebo nepredloží OEV Predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 20 % Kúpnej ceny nMV vrátane DPH. Povinnosť Kupujúceho podľa tohto bodu sa nevzťahuje na prípad predaja po totálnej škode v prípade iných vážnych dôvodov uvedených v BMW Fleet Program.
- 11.8. Zmluvné strany uzatvárajú Kúpnu zmluvu v súlade s ustanoveniami právneho poriadku Slovenskej republiky a potvrdzujú, že im Kúpna zmluva ako celok ukladá právne záväzky, ktoré sú pre nich záväzné, a ktoré môžu byť voči nim vymáhané podľa ustanovení Kúpnej zmluvy. Výkon a plnenie Kúpnej zmluvy žiadanou zo zmluvných strán nespôsobí:
- porušenie akýchkoľvek ustanovení akéhokoľvek povolenia, autorizácie (poverenia), výnimky, súhlasu alebo
 - rozhodnutia vydaného akýmikoľvek orgánmi, ktorým sú zmluvné strany podriadené, a nebude si vyžadovať podanie žiadnej žiadosti o povolenie alebo súhlas na tieto orgány, ani získanie takého povolenia alebo súhlasu,
 - porušenie akéhokoľvek zmluvného alebo iného záväzku zmluvnej strany, alebo ustanovení akéhokoľvek zákona, rozhodnutia orgánu štátnej správy, súdneho rozhodnutia, alebo iného právneho aktu záväzného pre zmluvné strany,
 - porušenie a ani nebude dôvodom na odstúpenie, neplatnosť, ani predčasné plnenie resp. vymáhanie akejkoľvek povinnosti, uznesenia, zmluvy alebo predpisov, ktoré sú pre obe zmluvné strany záväzné, ani žiadnej podmienky ani ustanovenia Kúpnej zmluvy, ktorej zmluvnými stranami sú zmluvné strany, ani iných dokumentov, alebo povinností, ktoré sú pre obe zmluvné strany záväzné.
- 11.9. Kupujúci podpisom Kúpnej zmluvy vyhlasuje, že v súvislosti s platným uzavretím a/alebo plnením Kúpnej zmluvy zo strany Kupujúceho sa nevyžaduje žiadny ďalší súhlas, poverenie, schválenie, vzdanie sa alebo výnimka, podanie alebo registrácia na akomkoľvek orgáne verejnej moci ani u inej osoby, ani uskutočnenie akéhokoľvek predchádzajúceho právneho úkonu.

XII. Závazky a vyhlásenia týkajúce sa obmedzenia nakladania s nMV, vrátane medzinárodných sankcií

- 12.1 Predávajúci informoval Kupujúceho a Kupujúci berie na vedomie, že predaj nMV je uskutočňovaný v súlade s európskymi, americkým aj britskými nariadeniami o kontrole a medzinárodných sankciách, vrátane NARIADENIE RADY (EÚ) č. 833/2014 z 31. júla 2014 o reštriktívnych opatreniach s ohľadom na konanie Ruska, ktorým destabilizuje situáciu na Ukrajine v znení neskorších predpisov.
- 12.2 Zmluvné strany sa zároveň výslovne dohodli, že nad rámec medzinárodných sankcií, nakladanie s nMV je za podmienok uvedených v týchto VOP obmedzené aj mimo územia Európskeho hospodárskeho priestoru (EEA) a CEFTA.
- 12.3 Kupujúci sa zaväzuje pri nakladaní s nMV dodržiavať všetky povinnosti, obmedzenia a zákazy vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov, vrátane predpisov EÚ a medzinárodných sankcií a z týchto VOP.
- 12.4 **Kupujúci sa zaväzuje, že nMV priamo ani nepriamo nepredá, nedodá, nevyvezie ani neuskutoční transfer vozidla mimo územia EEA a CEFTA, nepredá, nedodá, nevyvezie vozidlo akejkoľvek fyzickej či právnickej osobe, subjektu alebo orgánu mimo územia EEA a CEFTA alebo na použitie mimo územia EEA a CEFTA, najmä bude rešpektovať zákaz priameho alebo nepriameho predaja, dodávky, transferu alebo vývozu vozidla akejkoľvek fyzickej alebo právnickej osobe, subjektu alebo orgánu v Rusku alebo na použitie v Rusku.**
Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade porušenia povinnosti uvedenej v tomto ustanovení je Kupujúci povinný zaplatiť Predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 25 % Kúpnej ceny vrátane DPH; tým nie je dotknutý nárok Predávajúceho na náhradu škody, ktorý zahŕňa aj náhradu akýchkoľvek sankcií alebo zmluvných pokút uložených Predávajúcemu v súvislosti s porušením všeobecne záväzných právnych predpisov, vrátane predpisov upravujúcich medzinárodné sankcie a/alebo týchto VOP, či už zo strany orgánov verejnej správy alebo zmluvných partnerov Predávajúceho.
- 12.5 Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ Predávajúci po uzavretí Kúpnej zmluvy zistí alebo nadobudne dôvodné podozrenie, že pri prevode nMV na Kupujúceho hrozí porušenie právnych predpisov upravujúcich medzinárodné sankcie alebo týchto VOP, Predávajúci je oprávnený odstúpiť od Kúpnej zmluvy a/alebo nedodať nMV, až kým nie je preukázaný opak; Predávajúci je zároveň oprávnený zadržať zaplatený Predávok alebo inú zaplatenú časť Kúpnej ceny a použiť ju na náhradu svojich nákladov alebo škôd, ktoré mu hrozia alebo už vznikli v súvislosti s porušením právnych predpisov upravujúcich medzinárodné sankcie alebo týchto VOP.

XIII. Ochrana osobných údajov

Údaje o prevádzkovateľovi

V súlade s Nariadením EÚ 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „GDPR“) Kupujúci ako dotknutá osoba poskytuje Predávajúcemu ako prevádzkovateľovi na spracúvanie svoje osobné údaje v nižšie uvedenom rozsahu (ďalej spolu ako "Osobné údaje"). Kupujúci rovnako poskytuje tieto Osobné údaje aj spoločnosti BMW Slovenská republika s.r.o., Karadžicova 8, 821 08, Bratislava, Slovensko (ďalej aj „BMW Slovenská republika s.r.o.“) ako aktuálnemu zástupcovi výrobcu/importérovi nových motorových vozidiel a originálnych náhradných dielov značky BMW v Slovenskej republike na ďalšie spracúvanie Osobných údajov prostredníctvom BMW Slovenská republika s.r.o. ako prevádzkovateľom, pričom pre spracúvanie osobných údajov Predávajúcim a BMW Slovenská republika s.r.o. ako prevádzkovateľom platia nasledovné podmienky:

Aké údaje môžu byť zhromažďované:

- Kontaktné údaje: meno, titul, adresa, iniciálky, telefónne čísla, emailová adresa, fax,
- Osobné informácie: dátum narodenia, rodinný stav, členovia rodiny, druh vodičského preukazu, profesia, skúšobné jazdy, záľuby, uprednostňovaný spôsob úhrady, uprednostňovaný kontaktný kanál, VIN, meno spoločnosti,
- Zájmy: údaje o záujmoch, vrátane typu vozidiel, o ktoré má Kupujúci záujem,
- Používanie stránky a komunikácia: ako Kupujúci používa stránku Predávajúceho a či otvára alebo preposiela komunikáciu s Predávajúcim, vrátane informácií zhromaždených prostredníctvom súborov cookies a iných sledovacích technológií (politika cookies, ktorá obsahuje podrobnosti o tomto spracúvaní je dostupná na webovej stránke Predávajúceho),
- Údaje o nákupoch a službách, vrátane ID zákazníka, čísla zmluvy, informácií o zvolení možnosti financovania zo strany BMW Financial Services, podpory, servisu, vrátane sťažností a reklamácií,
- Údaje o histórii zákazníka: miera spokojnosti zákazníka (a dodatočné informácie z platformy samostarostlivosti), prijaté ponuky, údaje o kúpe vozidla vrátane modelu, konfigurácie, dátumu kúpy, registrácie, EČV, dátumu objednávky, dodania, držiteľa vozidla, cenníkovej ceny, informácií o záruke, zostatkovej hodnote, nepovinné informácie v rámci poistenia (napr. počet vozidiel v domácnosti, využívanie služieb mobility), nákupné údaje diela, príslušenstva a produktov životného štýlu, údaje zhromaždené počas návštev predajcu (napr. žiadosti, informácie o konzultáciách, zodpovedný konzultant predaja, servisná história), história kampaní/reakcie na kampane, história sťažností,
- Používanie zariadení (mobilné zariadenia alebo vozidlá) a služieb – ako sú používané,
- Údaje o konfigurácii vozidla: údaje o funkciách a aktuálnych nastaveniach vozidla (identifikované pomocou VIN),
- Technické údaje o vozidle: údaje o tom, ako pracuje alebo pracoval motor a systémy v rámci vozidla, úroveň naplnenia nádrže, zostávajúci dojazd, údaje RTTI (vstupné navigačné údaje), vonkajšia teplota, najazdené kilometre, priemerná rýchlosť,
- Údaje o polohe vozidla alebo mobilného zariadenia,
- Obrazové záznamy monitorované kamerovým systémom v prevádzke Prevádzkovateľa.

Ako sú osobné údaje zhromažďované:

Predávajúci zhromažďuje osobné údaje, okrem iného, v nasledujúcich prípadoch:

- ak ho Kupujúci kontaktuje priamo, napr. prostredníctvom domovskej stránky Predávajúceho s cieľom požiadať o informácie o produktoch a službách BMW,
- ak Kupujúci nakupuje produkt alebo službu od Predávajúceho alebo od spoločnosti BMW Slovenská republika s. r. o.,
- ak Kupujúci reaguje na marketingové kampane, napr. vyplnenie odpovednej kartičky alebo zadanie údajov on-line na webovej stránke,
- ak Kupujúci navštívi prevádzku Predávajúceho monitorovanú kamerovým systémom,
- ak sú osobné údaje prenesené od spoločností Skupiny BMW alebo iných tretích strán,
- ak Predávajúcejmu na základe povolenia prenášajú osobné údaje iní obchodní partneri,
- ak Predávajúci získal osobné údaje z iných zdrojov (komerční sprostredkovatelia).

Ak Kupujúci poskytuje údaje v mene niekoho iného, musí zabezpečiť, aby mu boli predtým poskytnuté tieto zásady ochrany osobných údajov. Kupujúci sa zaväzuje priebežne aktualizovať svoje údaje tým, že bude Predávajúceho priebežne informovať o akýchkoľvek zmenách údajov.

Účel, právny základ a doba uchovávaní osobných údajov

Osobné údaje je možné spracúvať za účelom:

- a) **uzatvorenie zmluvy (kúpnej zmluvy, nájomnej zmluvy)**, dodanie tovaru/služby, uskutočnenie platby, plnenie ďalších zmluvných povinností, súvisiacich najmä s uplatňovaním práv zo záruky, uskutočnením zvolávacej akcie (právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR, t. j. plnenie zmluvy); Osobné údaje sa spracúvajú do naplnenia pôvodne určeného účelu ich spracúvania, vrátane uplynutia lehôt ich uchovávaní stanovených osobitnými predpismi (napr. §35 ods. 3) zákona č. 431/2002 o účtovníctve), maximálne však do uplynutia lehoty 10 rokov odo dňa ukončenia zmluvy,
- b) **uzatvorenie zmluvy o výpožičke**, odovzdanie a vrátenie/prevzatie vypožičaného vozidla, uskutočnenie predvážzacej/testovacej akcie, plnenie ďalších zmluvných povinností (právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR, t. j. plnenie zmluvy); pred odovzdaním vypožičaného vozidla sú ďalšie osobné údaje potrebné na overenie/zistenie, či Kupujúci spĺňa podmienky stanovené osobitnými predpismi na vedenie vypožičaného vozidla (napr.: číslo občianskeho a vodičského preukazu a ich predloženie v súlade s §6 Zákona č. 8/2009 o cestnej premávke); Osobné údaje sa spracúvajú do naplnenia pôvodne určeného účelu ich spracúvania, vrátane uplynutia lehôt ich uchovávaní stanovených osobitnými predpismi (napr. §35 ods. 3) zákona č. 431/2002 o účtovníctve); maximálne však do uplynutia lehoty 10 rokov odo dňa ukončenia zmluvy,
- c) **uzatvorenie zmluvy o dielo a zmluvy o poskytnutí asistenčných služieb**, poskytnutie servisných služieb, dodanie asistenčnej služby, uskutočnenie platby, plnenie ďalších zmluvných povinností (právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR); Osobné údaje sa spracúvajú do naplnenia pôvodne určeného účelu ich spracúvania, vrátane uplynutia lehôt ich uchovávaní stanovených osobitnými predpismi (napr. §35 ods. 3) zákona č. 431/2002 o účtovníctve), maximálne však do uplynutia lehoty 10 rokov odo dňa ukončenia zmluvy,
- d) **marketingových, reklamných a prieskumných činností Predávajúceho a BMW Slovenská republika s. r. o.**, najmä za účelom zisťovania spokojnosti zákazníka a zisťovania jeho preferencií, ponuky tovaru a služieb akýmkoľvek spôsobom, vrátane volania, zasielania správ elektronickej pošty a služby krátkych správ (právny základ: súhlas - čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR); Predávajúci spracúva Osobné údaje na tento účel 10 rokov; ak dôjde skôr k odvolaniu súhlasu s takýmto spracúvaním, Osobné údaje sú spracúvané len do odvolania súhlasu,
- e) **vyhovenia záväzným žiadostiam o poskytnutie Osobných údajov**, t. j. plnenia zákonných povinností voči orgánom verejnej správy, orgánom činným v trestnom konaní, súdom, príp. stranám sporu v súvislosti konaniami alebo vyšetrovaniami kdekoľvek na svete, kde je tak Prevádzkovateľ

povinný urobiť – právny základ č. 6 ods. 1 písm. c) GDPR, t. j. plnenie zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa; Osobné údaje sa spracúvajú do naplnenia pôvodne určeného účelu ich spracúvania, vrátane uplynutia lehôt ich uchovávaní stanovených osobitnými predpismi, maximálne však do uplynutia lehoty 10 rokov odo dňa ich poskytnutia;

- f) **ochrany majetku Prevádzkovateľa a tretích osôb a ochranu spracúvaných osobných údajov** – priestory Prevádzkovateľa na Nitrianskej ul. č. 6A v Trnave sú monitorované kamerovým systémom, ktorý slúži na ochranu majetku Prevádzkovateľa a tretích osôb a tiež ochranu osobných údajov, ktoré Prevádzkovateľ spracúva – právnym základom spracúvania je oprávnený záujem v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Osobné údaje získané z kamerového záznamu sa uchovávajú po nevyhnutnú dobu, maximálne 15 dní.

Kupujúci si je vedomý, že poskytnutie Osobných údajov za účelom uvedeným písm. a), b), c) vyššie je nevyhnutné pre účely plnenia zmluvy uzatvorenej medzi Predávajúcim a Kupujúcim, alebo v predzmluvných vzťahoch v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR. Dobrovoľné je poskytnutie osobných údajov pre účely uvedené v písm. d), kedy Kupujúci vyjadrí svoju voľbu zaškrtnutím príslušného políčka na súhlase, ktorý je priložený k objednávke alebo zmluve. Súhlas je možné kedykoľvek u Predávajúceho alebo BMW Slovenská republika s.r.o. odvolať zaslaním žiadosti na adresu sídla Predávajúceho alebo mailom na info@bavariatt.sk alebo na adresu sídla BMW Slovenská republika s.r.o. alebo mailom na zakaznický.servis.sk@bmw.com.

Komu sú osobné údaje poskytované:

Kupujúci berie na vedomie, že Predávajúci a BMW Slovenská republika s.r.o. sú oprávnení spracúvať Osobné údaje prostredníctvom sprostredkovateľov. Aktuálne informácie ohľadom spracúvania Osobných údajov a aktuálny zoznam (kategórie) sprostredkovateľov Predávajúceho je uvedený na webovom sídle Predávajúceho na adrese <https://www.bavariatt.sk/ochrana-osobnych-udajov>. Aktuálne informácie ohľadom spracúvania Osobných údajov zo strany BMW Slovenská republika s.r.o. a aktuálny zoznam sprostredkovateľov BMW Slovenská republika s.r.o. je uvedený na adrese <https://www.bmw.sk/sk/footer/metanavigation/data-privacy.html>.

Prenosy údajov do tretích krajín:

Osobné údaje môžu byť prenesené do krajiny mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP) pre ktorýkoľvek z uvedených účelov, v ktorej môžu byť zákony na ochranu osobných údajov nižšieho štandardu ako v rámci EHP. Prevádzkovateľ zabezpečí, aby bolo s každým Osobným údajom, ktorý je dostupný mimo EHP nakladané v zmysle príslušných záruk. Európska komisia schválila niektoré krajiny mimo EHP, ako je napríklad Kanada a Švajčiarsko, ako krajiny, ktoré zabezpečujú v podstate ekvivalentnú ochranu ako predpisy EHP o ochrane údajov, a preto nie sú potrebné žiadne dodatočné právne záruky. V krajinách, ktoré nedisponujú takýmto schválením, ako je napríklad India alebo Japonsko, Prevádzkovateľ požiada o súhlas s prenosom alebo ich prenesie na základe zmluvných doložiek schválených Európskou komisiou, ktoré príjemcovi priamo ukladajú ekvivalentné povinnosti ochrany údajov, pokiaľ nie je možné na základe príslušného zákona o ochrane údajov realizovať takéto prenosi bez takýchto formalít.

Kupujúci môže kontaktovať Predávajúceho prostredníctvom tu uvedených kontaktných údajov, pokiaľ má záujem nahliadnuť do kópie špecifických záruk vzťahujúcich sa na prenos jeho údajov.

Ako je zachovávaná bezpečnosť osobných údajov:

Predávajúci využíva rôzne bezpečnostné opatrenia, vrátane kódovacích a autentifikačných nástrojov, s cieľom pomôcť chrániť a zachovávať bezpečnosť, integritu a dostupnosť Osobných údajov.

Predávajúci okrem iného využíva nasledovné opatrenia:

- prísne obmedzený osobný prístup k Osobným údajom na báze „potreby poznania“ a len pre komunikovaný účel,
- prenos zhromaždených údajov len v zakódovanej forme,
- uchovávanie vysoko dôverných údajov – napr. údajov z platobnej karty – len v zakódovanej forme,
- požitie firewall na IT systémy na zakázanie neoprávneného prístupu napr. zo strany hackerov a
- trvalé monitorovanie prístupu do IT systémov za účelom odhalenia a zastavenia zneužívania Osobných údajov.

Všetky Osobné údaje sú uložené na bezpečných serveroch (alebo v bezpečných trvalých záznamoch) Predávajúceho a jeho subdodávateľov alebo obchodných partnerov a sú prístupné a používané na základe bezpečnostných politík a štandardov (alebo ekvivalentných štandardov subdodávateľov alebo obchodných partnerov) Predávajúceho.

V prípadoch, kde Predávajúci Kupujúcemu poskytol (alebo kde ste si Kupujúci zvolil) heslo, ktoré mu umožňuje získať prístup do niektorých častí domovskej stránky Predávajúceho alebo akéhokoľvek iného portálu, aplikácie alebo služby, ktorú prevádzkuje Predávajúci alebo BMW Slovenská republika s.r.o., je Kupujúci zodpovedný za zachovanie utajenia hesla a dodržiavanie akýchkoľvek iných bezpečnostných postupov, o ktorých ho Predávajúci informuje. Je potrebné, aby Kupujúci heslo s nikým nezdieľal.

Záruky týkajúce sa údajov o polohe

Niektoré služby je možné poskytnúť Kupujúcemu len vtedy, keď sprístupní svoju polohu alebo polohu svojho vozidla. Nasledujúce záruky sa vzťahujú na údaje o polohe (vrátane údajov získaných ako súčasť servisného procesu vozidla):

- Osobné údaje sú zachovávané v podobe prepojenej na Kupujúceho alebo jeho vozidlo len tak dlho, ako je potrebné na splnenie účelu, vo vzťahu ku ktorému bol udelený súhlas,
- Údaje sú získané alebo prístupné v tejto forme v prípadoch, kde je to nevyhnutné na poskytnutie požadovanej služby alebo kde je Predávajúci zo zákona povinný uchovávať a/alebo poskytovať tieto údaje (a kde je Predávajúci požiadaný poskytnúť tieto údaje orgánom činným v trestnom konaní alebo akejkkoľvek inej tretej strane, bude Kupujúceho informovať, pokiaľ by to nebolo na úkor prevencie alebo odhalenia trestného činu, a okrem prípadu, keď to nie je dovolené).
- Údaje o polohe vozidla a údaje o polohe zariadenia nie sú prepojené, pokiaľ to nie je potrebné na poskytnutie požadovanej služby.
- Každé iné použitie údajov o polohe pre analytické účely bude realizované na základe nezvratne anonymizovaných súborov údajov.

V čase zakúpenia vozidla alebo aktivácie alebo konfigurácie služby alebo aplikácie (napr. ConnectedDrive alebo Connected App) bude Kupujúcemu poskytnutý podrobný popis získaných údajov o polohe za účelom poskytnutia služby závislej od údajov o polohe. Kupujúci môže mať pod kontrolou, či Predávajúci naďalej uchováva alebo zhromažďuje tieto údaje prostredníctvom samoobslužného portálu MyBMW, takže budúce údaje o polohe prestanú byť zhromažďované. Kupujúci berie na vedomie, že Predávajúci nemusí byť schopný zabezpečiť niektoré funkcie jeho služieb, ak Kupujúci obmedzí zber jeho údajov o polohe.

Práva Kupujúceho ako dotknutej osoby:

Kupujúci ako dotknutá osoba má za podmienok stanovených v GDPR právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcich sa dotknutej osoby a právo na ich opravu alebo vymazanie alebo obmedzenie ich spracúvania, ako aj právo na prenosnosť údajov.

Kupujúci má právo kedykoľvek namietat' z dôvodov týkajúcich sa jeho konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa ho týkajú a ktoré sú vykonávané na základe čl. 6 ods. 1 písm. e) GDPR, t. j. na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa.

Ak sa Kupujúci domnieva, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa ho týka je v rozpore s GDPR môže podať sťažnosť na Úrade na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava, tel. +421 /2/ 3231 3214, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk.

Podrobnejšie sú práva Kupujúceho ako dotknutej osoby upravené v článku 15 až 23 Nariadenia GDPR.

Služby BMW ConnectedDrive

Informácie o spracovaní osobných údajov Kupujúceho pri využívaní služby BMW ConnectedDrive sú súčasťou Kúpnej zmluvy a zároveň sú dostupné na webovej stránke www.bmw.sk/sk/footer/metanavigation/data-privacy.html.

Za podmienok uvedených v tomto článku v súlade so zákonom č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov a zákon č. 147/2001 Z. z. o reklame a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, Kupujúci súčasne udeľuje súhlas na telefonické volanie/oslovovanie, zasielanie faxových správ, správ elektronickej pošty vrátane služby krátkych správ, a to na účely priameho marketingu.

XIV. Záverečné ustanovenia

- 14.1 Zmluvné strany si budú písomnosti súvisiace s Kúpnu zmluvou alebo s jej plnením doručovať na adresy uvedené v úvode Kúpnej zmluvy. Ak by zmluvná strana požadovala doručovanie písomností na inú adresu ako na adresu uvedenú v úvode Kúpnej zmluvy, musí to dotknutá zmluvná strana druhej zmluvnej strane písomne oznámiť a písomnosti odoslané po takomto oznámení novej adresy mu musí už druhá zmluvná strana doručovať na novú jej oznámenú adresu dotknutej zmluvnej strany. Písomnosť odoslaná jednou zo zmluvných strán druhej zmluvnej strane doporučenou poštou na adresu určenú podľa tohto bodu Kúpnej zmluvy sa považuje za doručeníu aj vtedy, ak nebude prevzatá zmluvnou stranou, ktorej bola adresovaná, a to dňom, kedy bola uložená na pošte po neúspešnom pokuse pošty doručenie písomnosti určenej zmluvnej strane ako adresátovi.
- 14.2 Písomnosti súvisiace s Kúpnu zmluvou alebo s jej plnením si môžu zmluvné strany doručovať aj prostredníctvom elektronickej pošty alebo faxu, pričom toto doručovanie sa bude pre potreby Kúpnej zmluvy považovať za písomnú formu. V prípade požiadavky zmluvnej strany, ktorá je adresátom písomnosti zasielanej prostredníctvom elektronickej pošty alebo faxu, na potvrdenie autentickej písomnej formy zasielanej písomnosti, je zmluvná strana, ktorá je odosielateľom dotknutej písomnosti, povinná doručiť ju druhej zmluvnej strane – adresátovi aj v riadnej písomnej forme osobne, prostredníctvom pošty alebo kuriérskej služby.
- 14.3 V prípade, že niektoré z ustanovení Kúpnej zmluvy alebo VOP je alebo bude v úplnosti alebo čiastočne neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, nedotkne sa to platnosti, účinnosti alebo vykonateľnosti

ostatných ustanovení Kúpnej zmluvy a/alebo VOP. Neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné ustanovenie bude nahradené takým platným, účinným alebo vykonateľným ustanovením, ktoré je podľa možnosti čím bližšie hospodárskemu obsahu neplatného, neúčinného alebo nevykonateľného ustanovenia Kúpnej zmluvy a/alebo VOP.

- 14.4 Kúpna zmluva môže byť zmenená alebo doplnená na základe vzájomnej dohody zmluvných strán výlučne formou vzostupne očíslovaného písomného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami na jednej listine, inak sú jej zmeny a doplnky neplatné.
- 14.5 Kúpna zmluva stráca účinnosť (rozhľadovacia podmienka zániku účinnosti Kúpnej zmluvy) momentom, keď na základe rozhodnutia Kupujúceho dôjde k zmene spôsobu financovania zaplata Kúpnej ceny na spôsob prostredníctvom zvolenej leasingovej spoločnosti/leasingového prenajímateľa, ktorá sa stane vlastníkom nMV a/alebo jeho príslušenstva ako predmetu leasingu namiesto Kupujúceho a s ktorou následne po uzavretí Kúpnej zmluvy Kupujúci ako leasingový nájomca uzavrie leasingovú zmluvu a protokolárne prevezme v jej mene predmet leasingu od Predávajúceho. nMV a/alebo jeho príslušenstvo podľa pôvodnej Kúpnej zmluvy sa následne považuje za špecifikáciu predmetu leasingu podľa leasingovej zmluvy uzavretej Kupujúcim.
- 14.6 Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu a/alebo doplnenie VOP, pričom ním upravené znenie VOP sa stáva pre Kupujúceho záväzným okamihom ich zverejnenia na internetovej stránke Predávajúceho www.bavariatt.sk.
- 14.7 Toto znenie VOP je účinné od 19. 5. 2023.

Svojim podpisom potvrdzujem, že som sa oboznámil s týmito VOP a jedno vyhotovenie mi bolo odovzdané pri podpise Kúpnej zmluvy.

V _____ dňa _____

podpis zákazníka